MOBILITY SERVICE

IN COLLABORAZIONE CON ARC Europe

- RIPARAZIONE IN LOCO O RIMORCHIO
- VEICOLO DI CORTESIA*
- ANCHE ALL'ESTERO*

* si applicano le condizioni

La tua nuova KTM è la tua libertà. Noi vogliamo che tutto fili liscio. Per questo motivo, in qualsiasi circostanza facciamo in modo che tu possa proseguire il viaggio. Oltre alla nostra garanzia del produttore ti viene consegnata questa piccola chiave magica: il KTM MOBILITY SERVICE gratuito. Grazie a questa potrai anche usufruire del servizio offerto dalla vasta rete di assistenza con il nostro partner in fatto di mobilità, ARC Europe Group. Veloce, senza complicazioni e READY TO RACE per assisterti 24 ore su 24, sette giorni su sette, 365 giorni all'anno.

Scopri di più su questo servizio visitando
www.ktm.com/mobilityservice

- PEZZI DI RICAMBIO E SERVIZIO CHIAVE
- CENTRO DI ASSISTENZA KTM 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7
- ALLOGGIO

CON NOI I NOSTRI CLIENTI CONTINUANO IL LORO VIAGGIO...

PRIMA DI ESEGUIRE QUALSIASI TIPO DI INTERVENTO, IN CASO DI AVARIA, CONTATTA IL CENTRO DI ASSISTENZA KTM!

Ti facciamo presente che saranno pagati soltanto i servizi che sono stati autorizzati dal centro di assistenza KTM!

NUMERI DEL SERVIZIO:

NAZIONALE:
800 151502
INTERNAZIONALE:**
+39 0266 165193

** telefonando a questo numero a pagamento, i costi possono aumentare e variare da paese a paese.

IN VIGORE A PARTIRE DAL 1° GENNAIO 2017

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DI KTM MOBILITY SERVICE

PARTNER

- KTM e ARC Europe

SERVIZIO DI MOBILITÀ VALIDO PER MOTO ACQUISTATE O SOTTOPOSTE A MANUTENZIONE IN

- Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Svizzera.

AREA DI COPERTURA (GUASTI CHE SI VERIFICANO NEI SEGUENTI PAESI):

- Albania, Andorra, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Danimarca (incluso le Isole Faroe), Germania, Estonia, Finlandia, Francia (territori europei e l'isola di Réunion), ex repubblica jugoslava della Macedonia (ERIM), Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Cipro del Nord e Cipro del Sud, Repubblica Ceca, Turchia, Ungheria, Città del Vaticano e Regno Unito (territori europei incluso Gibilterra e le Isole del Canale).

PERIODO DI VALIDITÀ

- 12 mesi di protezione gratuita di serie all'acquisto di un veicolo nuovo, a partire dalla consegna.
- Con ogni intervento di manutenzione eseguito da un rivenditore autorizzato KTM, la protezione gratuita si estende fino all'intervento di manutenzione successivo per un termine massimo di 12 mesi. La protezione gratuita è valida alle condizioni summenzionate dal primo intervento di manutenzione PER TUTTA LA VITA***!

MOTO COPERTE

- Moto KTM con una garanzia del produttore di 24 mesi omologate esclusivamente per l'uso su strade pubbliche.

BENEFICIARI

- Proprietario o guidatore e passeggero.

CAMPO DI APPLICAZIONE

- Accesso a una rete europea completa di fornitori di servizi e un call center d'emergenza attivo 24 ore su 24. I servizi saranno organizzati dal centro di assistenza KTM dopo una verifica positiva del VIN (Vehicle Identification Number), poiché il servizio di mobilità viene applicato alle moto.

SERVIZI

EVENTI COPERTI DAL SERVIZIO DI MOBILITA'

- Guasto, atti vandalici, furto, tentato furto**** e incendio.

RIPARAZIONE IMMEDIATA

RIMORCHIO

- Se non è possibile proseguire o continuare il viaggio e la moto non è riparabile in loco, il centro di assistenza KTM provvederà a organizzare il rimorchio della moto verso il più vicino concessionario ufficiale KTM (o il concessionario di fiducia se si trova a meno di 50 km).

STOCCAGGIO

- In caso di avaria fino a massimo 2 settimane, fino alla riconsegna / al ritiro / alla rottamazione.

PEZZI DI RICAMBIO

- In caso di guasto all'estero, il centro di assistenza KTM provvederà, qualora necessario, all'invio di pezzi di ricambio al concessionario ufficiale KTM. Costi di spedizione inclusi; costi dei pezzi di ricambio esclusi.

ROTTAMAZIONE ALL'ESTERO

- Verrà organizzata la rottamazione in caso di atti vandalici, incendio, tentato furto o furto. Trasporto presso il sito di rottamazione; spese doganali e costi di competenza esclusi.

ALLOGGIO

- Se non è possibile effettuare la riparazione della motocicletta il giorno stesso in cui viene portata dal rivenditore autorizzato KTM e se l'avaria si è verificata a più di 50 km di distanza dal luogo di residenza del conducente autorizzato, il Centro di Assistenza si assume le spese di alloggio per max. 2 persone per max. 4 notti in un hotel a 3 stelle inclusa la colazione.

SERVIZIO CHIAVE

- In caso di perdita / furto / rottura della chiave, quando ritenuta la soluzione più adatta, verrà organizzato l'invio di una chiave di riserva al guidatore (costi di spedizione inclusi) o a un concessionario ufficiale KTM. Nota: chiavi di tipo RACE-ON verranno sempre inviate a un concessionario ufficiale KTM in quanto soggette a codifica.

IL TUO VIAGGIO CONTINUA

TRASFERIMENTI

- All'occorrenza, ci assumiamo le spese per un ammontare massimo di € 77 per ogni caso di avaria (IVA inclusa) per il trasporto da/a rivenditore autorizzato KTM, autonoleggio, hotel, stazione, aeroporto, ecc.

VEICOLO DI CORTESIA

- Se non è possibile riparare la moto lo stesso giorno del trasporto al concessionario KTM autorizzato, verrà consegnata una vettura a noleggio (massimo categoria B "Economy"), comprensiva di chilometraggio illimitato e un'assicurazione standard fino al completamento della riparazione, per un massimo di 4 giorni lavorativi.*****

CONTINUAZIONE DEL VIAGGIO

- Se non è possibile effettuare la riparazione della motocicletta lo stesso giorno in cui viene trainata fino al rivenditore autorizzato KTM, è prevista la copertura delle spese di viaggio (per max. 2 persone) dal luogo dove si è verificata l'avaria fino al luogo di destinazione o di residenza del conducente autorizzato.
  Mezzi di trasporto consigliati:
  - Taxi se la destinazione dista meno di 50 km
  - Treno in 1ª classe se la destinazione dista tra 50 e 1.000 km
  - Volo in classe economica se la destinazione dista più di 1.000 km

SERVIZIO DI TRASPORTO

TRASPORTO DELLA MOTO RIPARATA

- Le spese di viaggio per il ritiro della motocicletta riparata presso il rivenditore autorizzato KTM sono a carico del Centro di Assistenza KTM (mezzi di trasporto come sopra indicato). Se il conducente non può provvedere al ritiro della motocicletta, è possibile dare l'incarico di trasportarla fino all'indirizzo di residenza. In tal caso, il Centro di Assistenza KTM rimborserà soltanto le spese di viaggio a cui il conducente avrebbe dovuto far fronte per il ritiro per conto proprio del veicolo. L'importo residuo è a carico del conducente stesso. Su richiesta, il Centro di Assistenza KTM organizza il trasporto da parte di un'impresa di trasporto o di un servizio professionale di consegna che riceve l'incarico e il pagamento direttamente dal conducente. Come spiegato sopra, le spese saranno parzialmente rimborsate dal Centro di Assistenza KTM a trasporto avvenuto.
  Questo servizio sarà prestato solo in caso di:
  - Guasto, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
  - Tentato furto (solo all'estero)

TRASPORTO DELLA MOTO NON RIPARATA

- Se, dopo il trasporto al concessionario ufficiale KTM, la moto non può essere riparata entro 4 giorni lavorativi, a discrezione del centro di assistenza KTM, verrà organizzato il trasporto al concessionario ufficiale KTM di fiducia (trasporto multiplo). Questo servizio sarà prestato solo in caso di:
  - Guasto, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
  - Tentato furto (solo all'estero)

DA SAPERE

Saranno pagati soltanto i servizi che sono stati autorizzati dal Centro di Assistenza KTM. Al verificarsi di un'avaria contatta il servizio di assistenza!

USO COMMERCIALE

- Le moto per uso commerciale (ovvero polizia, scuola guida, moto a noleggio) potranno beneficiare di un pacchetto di assistenza ridotto (limitato alla riparazione al lato della strada o al rimorchio).

COMBINAZIONE DI SERVIZI

- Veicolo di cortesia, alloggio e continuazione del viaggio non possono essere combinati in una sola pratica di inconveniente / avaria.

ESCLUSIONI

- Il diritto all'assistenza non è esteso a incidenti:
  - **Se, al momento dell'avaria, il conducente autorizzato non ha contattato direttamente il Centro di Assistenza KTM per organizzare i servizi di assistenza**
  - **Se la motocicletta che ha diritto a ricevere il servizio è stata portata da un rivenditore autorizzato KTM, cioè quando il veicolo ha raggiunto l'officina autonomamente**
  - Nessun rimborso per servizi che non sono stati richiesti
  - Se l'avaria è riconducibile a cause di forza maggiore, pericolo di guerre, scioperi, attacchi, decisioni governative, divieti ufficiali, atti di pirateria, esplosioni, effetti nucleari o radioattivi
  - Se l'avaria si è verificata durante la partecipazione ad eventi o allenamenti sportivi motoristici
  - Avarie riconducibili a rimorchi o side-car
  - Causati per un uso insolito del veicolo
  - Causati da un sinistro precedente alla chiamata al servizio di assistenza
  - Causati da un pezzo di ricambio o accessorio installato sulla moto e non autorizzato da KTM
  - Avarie a seguito dell'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o sprovvisto di patente di guida
  - Avarie non verificatesi su strade pubbliche (utilizzo offroad)

*** Per le moto con motore monocilindrico: max 60.000 km o 8 anni a seconda della condizione che si verifica per prima; Per le moto con motore bicilindrico: max 80.000 km o 8 anni a seconda della condizione che si verifica per prima
**** Furti e tentati furti coperti se avvenuti all'estero
***** Si applicano i termini e le condizioni generali dell'agenzia di noleggio

READY TO RACE

IL TUO STIMATO CONCESSIONARIO KTM:

PERIODO DI VALIDITÀ: